



Atelier de formation sur le

Service à la clientèle **ACCUEIL** +

- Offert sur l'ensemble du territoire de l'Acadie des terres et forêts, en lien avec le Congrès Mondial Acadien 2014;
- S'adresse à toute entreprise ou organisation du Témiscouata ;
- Formation d'une durée de 6 heures (**9h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00**);
- Objectifs : Rehausser le niveau du professionnalisme et du service à la clientèle dans votre entreprise, développer les aptitudes de communication de vos employés, fidéliser vos clients;
- **Une attestation sera remise à chaque personne qui aura suivi les 6 heures de formation.**

SESSION POUR TOUS

5 juin 2013

Coût : Tarif réduit à 25 \$ + TPS + TVQ par personne
(Coût habituel de 95\$)

Inscription auprès de Madame Huguette Michaud
au 418 854-0720 poste 2360
ou par courriel à michaudh@csfl.qc.ca
ou sur place au 71 rue Pelletier, Secteur Cabano

**L'inscription et le paiement doivent se faire avant
le début de la formation**

Soyons à notre meilleur, pour accueillir notre visite.